

INFORMAÇÕES AOS HÓSPEDES

PAGAMENTO & POLÍTICA CANCELAMENTO

No momento de check-in os hóspedes deverão apresentar um documento de identificação com fotografia

A reserva poderá ser cancelada ou alterada 14 dias antes da data de chegada, sem quaisquer custos adicionais. Se a reserva for cancelada entre o 14º e o 7º dia anterior à chegada, o valor total da reserva fica em depósito e será emitido um voucher com validade de um ano para poder ser usado em data posterior, mediante disponibilidade.

Após esse período, 100% do valor total da reserva será cobrado. Em caso de não comparência ou saída antecipada, ou a não aceitação do voucher será cobrado 100 % do valor total da reserva.

DEPÓSITO DE RESERVA

Poderá ser pedido o pagamento antecipado de um valor de depósito para garantir a reserva, mediante a situação.

Reembolso disponível de acordo com os termos de cancelamento.

CHECK-IN & CHECK-OUT

O horário de check-in nas casas é entre às 15h00 e às 22h00.

Caso os hóspedes desejem chegar mais cedo recomendamos que reservem e paguem a noite anterior à data de chegada, para que a disponibilidade imediata da casa seja assegurada e para que possamos proporcionar a melhor experiência de chegada possível.

O check-out é até às 12h00.

Caso opte por não reservar uma noite adicional que possibilite uma chegada antecipada ou um late check-out, temos todo o gosto em que desfrute das nossas instalações enquanto guardamos a sua bagagem.

CRIANÇAS E BERÇOS

Todas as crianças são bem-vindas.

Berços estão sujeitos à disponibilidade.

PERÍODO DE REPOUSO

Os hóspedes devem respeitar o horário de descanso entre as 00:00 e as 08:00.